

Unser Service während der Pandemiezeit

Liebe Gäste!

Schön, dass Sie sich für einen Besuch im Café anton entscheiden! Wir freuen uns auf Sie und möchten Ihnen an dieser Stelle eine Information über die wichtigsten Änderungen in unserem Service geben, um neue Hygienerichtlinien einhalten zu können. Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe in dieser spannenden Zeit!

1. Empfang, Platzierung und Tischdekoration

Um die Laufwege aller Gäste so gering wie möglich zu halten, ist es momentan nicht gestattet eigenständig Platz zu nehmen.

Wir haben im Vorraum unseres Gastraums einen Empfang eingerichtet. In diesem Bereich und vor dem entsprechenden Fenster zum Bismarckplatz hin empfangen wir Sie gerne und begleiten Sie anschließend zum Platz.

Diese Maßnahme gewährleistet kurze Wege und auch, dass alle Gegenstände, die Sie am Platz vorfinden für Sie desinfiziert bzw. gereinigt sind.

Um Kontaktflächen zu reduzieren, muss die gewohnte Tischdekoration momentan sporadischer ausfallen. Unsere Speisekarte können Sie durch das Scannen eines QR-Codes einsehen. Sollten Sie eine laminierte und desinfizierte Karte zum Blättern oder ein gereinigtes Sitzkissen benötigen, melden Sie sich bitte!

2. Bitte reservieren und Kontaktdaten hinterlassen.

Indem Sie rechtzeitig reservieren, geben Sie uns die Möglichkeit, den benötigten Platz perfekt für Sie vorzubereiten. Auch bei spontanen Besuchen müssen wir künftig mittels einer Gästekontaktkarte Name, Telefonnummer und Aufenthaltsdauer dokumentieren. Diese Karten werden von uns so verwahrt, dass Dritte darauf keinen Zugriff haben und dienen allein dem Zwecke sie dem Gesundheitsamt im Falle einer auftretenden Infektion und zur Nachverfolgung einer möglichen Infektionskette zur Verfügung stellen. Nach vier Wochen werden die Daten zuverlässig vernichtet.

Bitte haben Sie Verständnis! Jeder Gast erhält von uns eine Kundenkontaktkarte sowie einen desinfizierten Stift, beides wird von uns eingesammelt.

3. Maskenpflicht

Bei Bewegungen im gesamten Lokal herrscht Maskenpflicht. Das bedeutet, dass Sie zum Betreten und Verlassen unserer Räumlichkeiten sowie unserer Außenfläche zwingend eine Maske tragen müssen. Am Platz dürfen Sie diese selbstverständlich abnehmen. Beim Gang zur Toilette muss sie aber unbedingt wieder aufgesetzt werden.

Bitte arbeiten Sie mit! Auch wenn der Weg zum Tisch nur kurz ist, gilt diese Regel für alle.

Gäste, die ohne Maske erscheinen, können bei uns Einmalmasken erwerben. Falls nicht gewünscht, können wir diese Personen leider nicht bedienen und müssen sie abweisen.

Unser gesamtes Personal wird während der Arbeitszeit einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Sie dürfen sich aber sicher sein, dass wir auch hinter der Maske freundlich lächeln!

4. Reduziertes Platzangebot und Einhaltung des Mindestabstands

Um den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen unseren sitzenden Gästen zu gewährleisten, haben wir unser Platzangebot im Freisitz deutlich reduziert.

An Tischen, die bisher Platz für vier Personen geboten haben, können aktuell nur zwei Personen Platz nehmen. Der Kopf zu Kopf Abstand zwischen den Gästen, für die die Kontaktbeschränkung gilt, beträgt somit zuverlässig mehr als 1,5 Meter und es ist möglich sich kurzfristig und zielgerichtet innerhalb des Freisitzes zu bewegen ohne den Umsitzenden allzu Nahe zu kommen.

Während der Bewegung innerhalb unserer Flächen darf der Mindestabstand kurzzeitig unterschritten werden. Diese Zeiten sind aber möglichst kurz zu halten.

Es ist daher auch auf keinen Fall gestattet die Tische und Stühle eigenständig zu bewegen. Sollten Sie mehr Platz benötigen oder sich umsetzen müssen, sprechen Sie uns unbedingt an, wir helfen Ihnen gerne nach der passenden Lösung zu suchen und haben einen Plan entworfen, wie wir Tische notfalls verbinden und trotzdem den Mindestabstand zu anderen wahren können.

Helfen Sie uns bitte, indem Sie, falls nötig, andere Gäste darauf aufmerksam machen!

Zur Leistungserbringung darf und muss der Mindestabstand beim Servieren und Abräumen unterschritten werden. Daher tragen wir zu jedem Zeitpunkt eine Maske! Sie helfen uns, indem Sie schmutziges Geschirr bereit stellen und an die Tischkante schieben! Vielen Dank dafür!

5. Wartezeiten

Durch all diese und interne neue Hygieneregulungen, können sich die Wartezeiten auf unseren Service sowie die fertigen Produkte etwas erhöhen. Wir geben unser Bestes, dass sich die neuen Abläufe schnell einspielen und wir Erfahrungen sammeln um uns zu verbessern.

Unser oberstes Ziel ist es, Ihnen auch in dieser ungewöhnlichen Zeit unseren gewohnten Service zu bieten!

Lassen Sie es sich gut gehen!

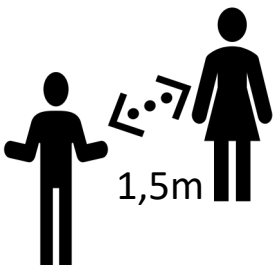
VIELEN DANK FÜR IHR VERSTÄNDNIS UND IHRE MITHILFE!



HYGIENERICHTLINIEN



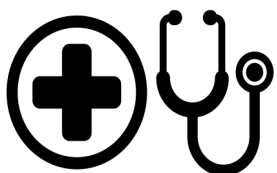
Bis zu Ihrem Platz, und sobald Sie Ihren Platz verlassen gilt auch in unserem Lokal die Maskenpflicht. **Bitte tragen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz!**



Das **Abstandsgebot von 1,5 m** zu anderen Personen gilt in unserem Freisitz sowie im Innenbereich. Achten Sie darauf bitte auch beim Laufen und im Toilettenbereich.



Bitte beachten Sie die aktuell geltenden **Kontaktbeschränkungen!**



Bitte sehen Sie grundsätzlich von einem Besuch ab, wenn Sie **Krankheitsanzeichen** verspüren oder in den letzten 14 Tagen Kontakt zu Covid-19-Patienten hatten!



Beim **Husten oder Niesen** unbedingt **Abstand** zu anderen Personen halten und wegdrehen. Niesen Sie in die **Armbeuge** oder in ein Papiertaschentuch, das danach entsorgt wird.



Sie können bei uns jederzeit gerne **kontaktlos per Karte bezahlen.**